

Ukmergės g. 294
LT-12105 Vilnius, Lietuva
Tel.: +370 5 2304 260
Faks.: +370 5 230 4257
El. paštas info@tanagra.lt
www.tanagra.lt

Įmonės kodas 222042160
PVM mokėtojo kodas LT100000012511
A/s LT227044060001231699
AB SEB bankas
A/s LT807300010000070590
AB "Swedbank"
A/s LT254010042402023736
AB DNB bankas

Company code 222042160
VAT No LT100000012511
IBAN LT227044060001231699
AB SEB bankas
IBAN LT807300010000070590
AB "Swedbank"
IBAN LT254010042402023736
AB DNB bankas

Ukmergės str. 294
LT-06115 Vilnius,
Lithuania
Ph.: (+370 5) 230 42 60
Fax.: (+370 5) 230 42 57
E-mail info@tanagra.lt
www.tanagra.lt

KOKYBĖS POLITIKA

2011-12-30

Ilgametė patirtis, pažangios inovacijos, mūsų siūlomi plataus asortimento bei aukščiausios kokybės produktai suteikia mums neabejotiną pranašumą automobilių pramonės srityje ir leidžia judėti į priekį.

„Tanagra“ – tai kokybė, patikimumo garantija, aukštas profesionalumo lygis, pasirengimas bendradarbiauti su naujais klientais ir partneriais, plėtojant sąžiningą bei atvirą verslą.

TIKSLAS

Būdami Lietuvos rinkos lyderiai, mes siekiame nuolatinio augimo, plėtros ir kokybės lygio, atitinkančio aukščiausius reikalavimus. Esame patikimi mūsų klientų partneriai ir visuomet siekiame operatyviai bei kokybiškai tenkinti jų poreikius. Tiek dabar, tiek ateityje mūsų tikslas ir veiksmai yra nukreipti į socialinės bei ekonominės naudos mūsų klientams kūrimą, išlaikyti ir įtvirtinti lyderio poziciją Lietuvos rinkoje, plėsti rinką užsienio šalyse, patenkinti klientų lūkesčius bei skatinti kliento pasitikėjimą – tai yra mūsų varomoji jėga.

STRATEGINIAI UŽDAVINIAI, VEIKLOS KRYPTYS

- Nuolat tobulinti kokybės vadybos sistemą pagal ISO 9001 standarto reikalavimus.
- Nustatyti klientų poreikius ir juos prognozuoti.
- Tobulinti teikiamas paslaugas bei diegti technines naujoves.
- Remti mūsų klientus vystant jų verslą.
- Plėsti autoservisų ir parduotuvių tinklą strateginėse Lietuvos vietose.
- Bendradarbiauti su visais pasaulyje žinomais automobilių atsarginių dalių gamintojais
- Sistemingai kelti visų lygių darbuotojų kvalifikaciją.
- Stiprinti kiekvieno darbuotojo atsakingą požiūrį į darbo kokybę pagal pareigas ir kompetenciją.

BENDROVĖS VADOVYBĖ ĮSIPAREIGOJA

- Suteikti sąlygas darbuotojams kokybiškai ir našiai dirbti, užtikrinant darbuotojų saugą ir sveikatą, socialines garantijas ir geranorišką savitarpio supratimo atmosferą.
- Pripažinti darbuotojų nuopelnus, kūrybinę iniciatyvą ir skatinti juos siekti aukštesnių rezultatų.
- Suteikti sąlygas idėjų ir pasiūlymų realizavimui, įvertinant jų praktinę naudą.
- Kreipti ypatingą dėmesį, parenkant darbuotojus ir keliant jų kvalifikaciją.
- Mokėti atlyginimą, atsižvelgiant į darbo rezultatus.
- Kasmet peržiūrėti kokybės politiką, kad ji nuolat išliktų tinkama.

APLINKOS APSAUGA

- Nuolatos ieškome būdų optimizuoti energetinių resursų savo veikloje panaudojimą, vykdomė taršos prevenciją bei išsipareigojame atitikti teisinius aplinkos apsaugos reikalavimus.
- Rūšiuojame ir utilizuojame susidariusias atliekas, orientuodamiesi į mus supančios aplinkos būklės gerinimą bei taršos prevencijos priemonių taikymą, siekiant sumažinti neigiamą įmonės poveikį aplinkai.

UAB „TANAGRA“ kokybės politika prieinama visuomenei, visi darbuotojai ir asmenys dirbantys įmonės paveldimu supažindinti su šia politika ir savo veikloje privalo vadovautis jos nuostatomis. Politika kasmet peržiūrinama, kad išliktų nuolat aktuali.

Generalinis direktorius



Genrik Dzikevič